

A25030

お客様各位

## アンケートのご協力のお願い

弊所へご依頼いただいたお客様にさらなるご満足をいただくため、広くお客様の声をお聞きかせいただきたく、アンケートを実施しております。

つきましては、ご多忙中、大変恐縮ではございますが、下記アンケートに率直なご意見・ご希望をお書きいただき、明細書兼返金承認書と一緒にご郵送いただければと思います。ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

1. 初めてのお問い合わせ電話の際、わかりやすい説明でしたか。

- ①非常にわかりやすかった     ②わかりやすかった     ③普通     ④わかりにくかった

2. 実際に弊所の司法書士とご面談をしてみていかがでしたか。

- ①非常に対応が良かった     ②対応が良かった     ③普通     ④対応が悪かった

3. 計算結果の報告は、わかりやすい説明でしたか。

- ①非常にわかりやすかった     ②わかりやすかった     ③普通     ④わかりにくかった

4. 和解内容は満足いくものでしたか。

- ①非常に満足     ②満足     ③普通     ④不満

5. 全体的な満足度をお聞かせください。

- ①非常に満足     ②満足     ③普通     ④不満

6. 弊所へのご意見やご要望などございましたら、ご自由にお書きください。

実際の債務整理を体感して、本当に相談をしてもいいのかが不安があったのですが、良かったです。インターネットでアクセスしてからの連絡・相談・交渉までがスムーズで、もっと早く知っていたらと思う事はかりました。

このアンケートを匿名で弊社ホームページなどに掲載してもよろしいですか？

- はい     いいえ

ご協力ありがとうございました。