

アンケートのご協力をお願い

弊所へご依頼いただいたお客様に更なるご満足をいただくため、広くお客様の声をお聞きいたしたく、アンケートを実施しております。

つきましては、ご多忙中、大変恐縮ではございますが、下記アンケートに率直なご意見・ご希望をお書き頂いた上、明細書兼返金承認書又は明細書兼残額承認書と一緒にご郵送いただければと思います。

何卒ご協力の程、お願い申し上げます。

1. 初めのお問い合わせ電話の際、わかりやすい説明でしたか。

①非常にわかりやすかった ②わかりやすかった ③普通 ④わかりにくかった

2. 実際に弊所の司法書士とご面談をしてみていかがでしたか。

①非常に対応が良かった ②対応が良かった ③普通 ④対応が悪かった

3. 計算結果の報告はわかりやすい説明でしたか。

①非常にわかりやすかった ②わかりやすかった ③普通 ④わかりにくかった

4. 和解内容は満足いくものでしたか。

①非常に満足 ②満足 ③普通 ④不満

5. 全体的な満足度をお聞かせください。

①非常に満足 ②満足 ③普通 ④不満

最後に弊所へのご意見やご要望などございましたら、ご自由にお書きください。

過払い金の請求をためらっていましたが、
思い切って ジェネシスさんに電話相談して
良かったです。対応も早く大変満足しました。
ありがとうございました。

このアンケートを匿名で弊社ホームページなどに掲載しても宜しいですか？

はい いいえ

ご協力ありがとうございました。