

A18821

## アンケートのご協力のお願い

弊所へご依頼いただいたお客様に更なるご満足をいただくため、広くお客様の声をお聞きいたしたく、アンケートを実施しております。

つきましては、ご多忙中、大変恐縮ではございますが、**下記アンケートに率直なご意見・ご希望をお書き頂いた上、同封しております返信用封筒にて明細書兼返金承認書又は明細書兼残額承認書と一緒にご郵送いただければと思います。**

何卒ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

●下記1～5について、①から④の番号うち1つに○印をお書き下さい。

1.初めてのお問い合わせ電話の際、わかりやすい説明でしたか。

①非常にわかりやすかった ②わかりやすかった ③普通 ④わかりにくかった

2.実際に弊所の司法書士とご面談をしてみてもいかがでしたか。

①非常に対応が良かった ②対応が良かった ③普通 ④対応が悪かった

3.計算結果の報告はわかりやすい説明でしたか。

①非常にわかりやすかった ②わかりやすかった ③普通 ④わかりにくかった

4.和解内容は満足いくものでしたか。

①非常に満足 ②満足 ③普通 ④不満

5.全体的な満足度をお聞かせください。

①非常に満足 ②満足 ③普通 ④不満

●ご記入頂いたアンケートを弊所ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

下記の 1. 可 または 2. 不可 のいずれかを○で囲んで下さい。

ホームページへの掲載 ①. 可 2. 不可

最後に弊所へのご不満やご要望などございましたら、ご自由にお書きください。

初めての過払い金請求でした。

思っていたよりスムーズで、お話しもわかりやすく良かったです。